

公寓管理突发情况应急预案

为科学有效处置各类突发情况，降低突发情况导致的人身伤害和财产损失，维护学生正常学习和生活秩序，结合公寓实际工作，特制定本预案。

一、组织领导

成立公寓突发情况应急指挥领导小组，其成员如下：

组 长：公寓管理科科长

组 员：公寓管理科全体工作人员、各楼长及楼管员

二、应急处置

发生突发情况后，相关责任人要按照快速反应、统一指挥、协同配合的原则，迅速开展救援处置工作。

（一）火灾事故

学生公寓工作人员应熟练掌握灭火程序及报警方法，做到“三会三熟”：会使用灭火器，会组织学生撤离，会报警；熟记灭火器及消防栓的位置，熟记各安全通道的位置，熟记各通道门的位置。发生火灾时应做好以下几点：

- 1.当接到学生公寓火灾信息后，公寓突发情况应急指挥领导小组成员立即赶赴现场处置，根据火情，向主管领导汇报并采取相应措施；

- 2.第一时间切断电源，防止在疏散和火灾扑救过程中发生次生事故；

- 3.若火情较小，迅速组织人员利用宿舍楼配置的消防器

材灭火；

4.若火情较大,应立即拨打火警电话(火警报警电话 119),同时向校保卫处报警;

5.按照平时消防演练逃生的路线,第一时间组织学生迅速撤离宿舍到安全地带;

6.做好灾后学生的思想安抚工作及总结、汇报工作。

(二) 盗窃事件

1.发现或接到学生报案后,公寓突发情况应急指挥领导小组相关成员立即赶赴现场,查明失盗物品数量和价值,详细做好记录并保护好现场,稳定学生情绪。同时将盗窃情况上报校保卫处,如有必要,报公安部门协助调查。

2.采取相应措施,配合有关部门对现场进行勘察,尽可能追回失盗物品。

研判分析事故发生的原因,总结经验教训,加强防盗宣传教育,3.加大值班值守工作力度,妥善做好善后工作。

(三) 恶性事件

1.发生恶性事件,公寓突发情况应急指挥领导小组相关成员迅速赶赴现场控制局面,保护好现场;同时向校保卫处报案,如社会人员来校闹事且较为严重的,报公安部门协同处理。

2.联系学生所在院系辅导员、相关领导协同处理,事后配合做好学生思想工作。

3.如有人员受伤,应立即告知校医院,由医护人员前来救治,或采取恰当的应急处理措施。

（四）传染病

1.事件发生后，公寓突发情况应急指挥领导小组相关成员在做好个人防护的前提下第一时间赶赴现场，控制人员、封锁病发人员所在宿舍及楼层，并将相关情况告知校医院或政府疾控部门，由专业人员对公寓内公共设施、设备、学生宿舍全面消毒、清理。

2.对传染病病人、病源携带者和疑似传染病人，在治愈前或者在排除传染病嫌疑前，仍需住宿在学生公寓的，应立即进行住宿调整，安排在指定场所进行医学观察。

3.与传染病病人有过密切接触的人员，实施必要的卫生处理和预防措施。

4.针对不同传染病，根据学校统一部署，及时下发防疫物资。

（五）突发性急病

宿舍内学生发生突发性急病，楼管员应立即将相关情况告知校医院、辅导员、班主任等，并向公寓突发情况应急指挥领导小组报告，视病情送往校医院或就近医院治疗。

（六）停水、停电事件

1.突然停水、停电后，检查应急设施是否正常，迅速查明原因，联系维修，并将原因告知学生，提示学生离开公寓前关闭水龙头，关闭电源开关。

2.如果晚间突然停电，楼管员应立即打开应急照明灯具，引导学生上下楼梯，防止意外伤害事故发生，同时提醒学生做好财物安全防范，谨防贵重物品丢失。

（七）防震减灾

1.各公寓楼楼管员以谁值班谁负责和方便疏散为原则，负责组织学生震时就近避震，利用学校操场、绿地和空旷地带，组织学生就地避震并在震后有序、快速疏散。

2.地震发生后，公寓突发情况应急指挥领导小组全体成员应各司其职，组织学生疏散或就地避震。各楼管员应第一时间打开楼内所有安全通道，并组织学生撤离；楼长应立即到管辖楼宇，协助学生撤离；应急指挥领导小组组长、副组长全面负责学生的撤离工作，并对现场情况实时向上级领导汇报。

三、工作要求

1.加强组织领导。公寓突发情况应急指挥领导小组充分发挥职能作用，及时安排部署，明确工作任务，落实工作要求，组织开展工作，真正形成上下联动、密切配合、齐抓共管、协调推进的工作局面。

2.严明工作纪律。严格落实工作要求，确保工作组织领导有力、指挥协调有序。工作期间无特殊情况一律不得请假，对因重视不够、措施不实、落实不力、履职不细，导致工作失误、发生重大问题的要严肃追责问责。

四、附则

（一）突发性情况发生后，按相关类别，本预案与其他专项预案同时启动。

（二）突发情况应急指挥领导小组人员如有变动（离岗、退岗、新进或调整），按实际在岗人员自行补位。

（三）本预案负责单位为学生公寓管理科，必要时及时

进行补充修订。