

毕业季，后勤管理处多方举措为毕业生做好服务保障工作

2024 年学校毕业季已至，来自天南地北的毕业生们将在这个夏天奔赴五湖四海，为营造毕业季氛围，确保毕业生顺利离校，后勤管理处制订了一系列毕业季服务保障方案，以优质、贴心的服务，体现了对毕业生的关怀。

一、环境保障



在毕业季期间，增加校园公共区域的保洁频次，确保校园环境整洁、卫生；对校园绿化进行修剪、补植，提升校园绿化景观质量；提前对接学生管理部门，做好毕业典礼场地布置和电路保障，提供典礼现场医疗保障。

二、氛围营造



精选校园特色地点，在图书馆、教学楼、操场等部位布置网红打卡地，将印有“青海大学”标识的通勤车整齐停放在棠梨路旁，供毕业生拍照留念；征求学生意见，设计特色拍照道具，提升打卡体验；加大宣传力度，在校园主要道路和毕业生公寓楼悬挂毕业季主题横幅，表达对毕业生的祝福和期望；对后勤工作人员进行言语、行为、着装、礼仪培训教育，强调服务热情、专业，维护后勤工作良好形象。

三、公寓服务



全面清洁公寓，确保环境整洁、舒适，提前发布公寓退宿办理流程和时间安排，协助毕业生顺利完成退宿手续；利用好学生办事大厅，设立服务台；开展协助毕业生进行行李打包、搬运、废物处理等服务。

四、餐饮服务



制作并公布特色菜单，精心策划毕业生离校前最后一餐；设立咨询服务台，为毕业生提供离校一卡通退费咨询；在食堂摆放签名墙，制作标语横幅并确保食材新鲜、安全，为毕业生留下美好回忆。

五、洗浴服务

在毕业季期间，增加洗浴中心的开放时间并通过适当形式公布，方便毕业生随时使用；提前对洗浴设施进行及时检查和维修，确保设施正常运行，为毕业生提供舒适的洗浴环境。

六、物流服务



优化物流服务，提供优惠、便利的寄送服务；合理增设临时服务点，方便师生快速、便捷办理业务。

七、购物服务

严格监控商户物价，杜绝毕业季乱涨价行为，价格商品确保公开、透明；加强商户培训，提升服务质量。

八、运输便民服务



开展驾驶员安全驾驶、文明服务培训，协调各部门提供车辆，组建爱心车队，车辆标识明显，驾驶员规范着装、热情服务，提供毕业生离校行李校内运输服务。

最后，后勤管理处衷心祝愿毕业季的小伙伴们：

**保持热爱，奔赴山海，
前程万里，常回家看看！**